

KONTRATA E PAJTIMTARIT PER SHERBIMIN INTERNET

NE RRJETIN E OPERATORIT:

NEXT TV SHPK

NR. _____ DATE. _____

- **Kjo kontrate lidhet ndermjet:**

SIPËRMARRËSI NEXT TV shpk, i Autorizuar nga Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare per ofrimin Sherbimit Internet, qe me poshte do te quhet **OPERATORI**, me seli ne adresen: Nene Tereza, Kamëz, i perfaqesuar nga Z.Armir Zere,

Dhe

PAJTIMTARI _____, me adrese....., perfaqesuar nga Z/Znj, me dokument identifikimi Nr. _____ qe me poshte do te quhet **PAJTIMTAR**.

KATEGORIA E PAJTIMTARIT: **SHERBIMI INTERNET** **SHERBIMI IPTV**
 FAMILJAR **PAKETA TRING TV**
 BIZNES **PAKETA DIGITALB**
 TJETER

BAZA LIGJORE

Kjo Kontrate hartohet ne zbatim te :

1. Ligjit Nr. 9918 date 19.05.2008 “Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise” i ndryshuar;
2. Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008 “Per Mbrojtjen e Konsumatoreve” i ndryshuar;
3. Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008 “Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale” i ndryshuar;
4. Ligje dhe akte nenligjore qe rregullojne kete marredhenie ne Republiken e Shqiperise.

PËRKUFIZIME

1. **“Mjet i qëndrueshëm”** është çdo mjet, i cili i mundëson konsumatorit/pajtimtarit apo ofruesit të shërbimit publik të komunikimeve elektronike ruajtjen e informacionit të drejtuar personalisht atij, në mënyrë që të lejojë referimin për qëllime informimi, në të ardhmen, për një periudhë kohe të përshtatshme, dhe që lejon riprodhimin e pandryshuar të informacionit të ruajtur.Me këtë term nënkuptohet cdo mjet komunikimi (media) dhe përfshin në vecanti letër, USB, CD-ROM, kartë memorie ose hard disk të kompjuterit si dhe e-mail. Gjithashtu njoftimi me SMS përbën mjet të qëndrueshëm në lidhje me njoftimin, pasi SMS i drejtohet personalisht pajtimtarit dhe ky i fundit ka mundësi ta ruajë për një periudhë kohe të përshtatshme. Por nëse në SMS përfshihet një hyperlink që drejton pajtimtarin në faqen e internetit të operatorit me informacion shtesë, informacioni në faqe të internetit nuk përbën mjet të qëndrueshëm, pasi ky informacion në eëbsite mund të ndryshohet në mënyrë të njëanshme nga operatori në cdo kohë. Ndërsa, dhënia e informacionit në llogarinë online të pajtimtarit apo nëpërmjet

aplikacionit të operatorit që mund të aksesohen në mënyrë individuale dhe të sigurt nga pajtimtari, përbëjnë shembuj të mjetit të qëndrueshëm. Njoftimet që do të shkëmbehen mes palëve veçanërisht për qëllime të ndryshimit/pranimit të kushteve kontraktore duhet të jenë me mjete të qëndrueshme, sipas përcaktimeve të mësipërme.

2. **“Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare” (AKEP)** është organi rregullator në fushën e komunikimeve elektronike dhe të shërbimit postar, i cili mbikqyr kuadrin rregullator të përcaktuar nga ligji 9918/2008, nga ligji për shërbimin postar dhe nga politikat e zhvillimit, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.
3. **“Shërbimi i aksesit në internet”** është shërbimi i komunikimeve elektronike i disponueshëm për publikun që ofron akses në internet, dhe rrjedhimisht lidhje në virtualisht të gjitha pikat fundore të internetit, pavarësisht teknologjisë së rrjetit dhe pajisjes fundore të përdorur.
4. Cdo përkufizim i ligjit të posacëm, është pjesë përbërëse e kësaj kontrate.

KUSHTE TE KONTRATES

Neni 1. OBJEKTI KONTRATES

Ofrimi i Sherbimit Internet nga Operatori nepermjet rrjetit te tij te komunikimeve elektronike me specifikimet e dhena ne aneks.

Neni 2 Tarifat

1. Sherbimet, parametrat kryesore te cilesise dhe tarifat te ofruara nga Operatori dhe te pranuar nga Pajtimtari, paraqiten ne Aneksin e kesaj Kontrate dhe jane pjese integrale e Kontrates se nenshkruar midis paleve.

2. Tarifat e Sherbimeve jane objekt ndryshimi, te cilat vendosen dhe publikohen sipas kerkesave te ligjit Nr.9918, date 19.05.2008, “Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise” i ndryshuar. Tarifat publikohen te perditesuara ne faqen www.next-tv.al.

Neni 3 DETYRIMET

3.1 OPERATORI DETYROHET:

3.1.1 Te mundesoje ofrimin e Sherbimit internet per Pajtimtarin te panderprere 24 ne 24 ore e me cilesi, si dhe te siguroje shpejtesine e transmetimit te percaktuar ne nenin 1.

3.1.2 Te aktivizoj ofrimin e Sherbimit internet brenda dy diteve pune nga data e nenshkrimit te kontrates.

3.1.3 Te evidentoj ankesat dhe shqetesimet e Pajtimtarit dhe ta informoj ate per zgjidhjen e mundshme te tyre brenda 3 (tre) diteve pune.

3.1.4 Te riparoje defektet teknike dhe te rivendose ofrimin e sherbimit brenda 3 (tre) diteve kalendarike, llogaritur nga momenti i njoftimit ne numrat e informacionit te Operatorit.

3.1.5 Te riaktivizoj sherbimin brenda 24 (njetetekater) oreve, nga momenti qe Pajtimtari ka shlyer te gjitha detyrimet financiare te prapambetura.

3.1.6 Te njoftoj nepermjet medias dhe afishimeve, prane njesise ankimore e zyrave te tij, çdo ndryshim te tarifave te Sherbimit te internetit, jo me vone se 15 dite kalendarike, perpara zbatimit te tyre.

- 3.1.7 Pas kërkeses me shkrim, të bëjë ndryshimin e paketës së internetit ose shpejtesisë së transmetimit ditën e fundit përpara nxjerrjes së fakturës mujore.
- 3.1.8 Pas kërkeses me shkrim për prishje kontrate, të bëjë ndërprerjen e shërbimit të internetit ditën e fundit përpara nxjerrjes së fakturës mujore.
- 3.1.9 Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasoje e përdorimit të internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si p.sh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, demtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online, etj.
- 3.1.10 Të njoftojë Pajtimtarin për modifikime të kësaj Kontrate jo më vonë se 30 ditë përpara datës së hyrjes në fuqi të këtyre modifikimeve.
- 3.1.11 Të përgatisë, Kontraten dhe gjithë elementet e saj, në format të printuar, lehtësisht të lexueshëm dhe të kuptueshëm.
- 3.1.12 Me kërkesën e Pajtimtarit, të disponueshme për Pajtimtarin në format të pershtshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara shikimi.
- 3.1.13 Të japë Pajtimtarit një shpjegim të hollësishëm të të gjitha kushteve të përdorimit dhe kontratës para nënshkrimit të kontratës.
- 3.1.14 Të japë Pajtimtarit informacion të detajuar për programet tarifore që mund të zgjedhë Pajtimtari, duke i dhënë mundësinë e krahasimit midis tyre, përfshirë:
- i. informacion të plote dhe të qarta, për paketat tarifore dhe ofertat promovionale apo speciale si zbritjet e tarifave, përdorim i pakufizuar i Internetit, duke specifikuar midis të tjerave çfare përfshihet në pakete/oferte dhe çfare nuk përfshihet në to, afatet kohore të ofertave dhe efektet e tejkalimit të tyre, përfshirë tarifën e aplikuar.
 - ii. Sistemin tarifor të aplikuar për shërbimet si kufizime të përdorimit, mënyra e tarifimit pas tejkalimit të kufizimit, njësia e matjes për tarifimin (p.sh. M/byte etj), ndryshimi i tarifës, etj
 - iii. Shërbimet shtesë të përfshira në paketën e zgjedhur
 - iv. Informacion për cilësinë e shërbimeve të ofruara/zgjedhura përfshirë informacion dhe sqarime për internetin.
- 3.1.15 Të mos refuzojë lidhjen në rrjet të pajisjeve fundore që janë në përputhje me Ligjin nr. 9918 i ndryshuar dhe aktet nen-ligjore të tij.
- 3.1.16 Të aplikojë rritjen e tarifës së një apo më shumë shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari në kontratë, vetëm pas ezaurimit të procesit të njoftimit të pajtimtarit nga Operatori:
- Nepermjet njoftimit individual (mund të jetë edhe me SMS apo telefonatë) të paktën 30 (tridhjet) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre, në rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga Operatori. Njoftimi individual duhet të përfshijë adresën se ku janë publikuar rritjet e tarifave, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve;
 - Nepermjet mjeteve të informimit publik, jo më pak se 7 (shtatë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre dhe ky njoftim duhet të bëhet për jo më pak se 3 (tre) ditë rrjesht, në rastin kur rritja e tarifave është miratuar nga AKEP me një vendim të vecantë.

3.1.17 Te aplikojë automatikisht edhe pa njoftim uljen e tarifës së një apo më shumë shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari në kontratë, brenda paketës së zgjedhur në Aneks.

3.1.18 Te mos vendosë detyrim financiar për rilidhje në rrjet nëse ndërpreja e shërbimit është kryer për shkak të gabimeve të Operatorit.

3.1.19 Sipas kërkesës së pajtimtarit, në përputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator në fuqi, të lejojë përdorimin e shërbimit të internetit të ofruar nga sipërmarres të tjerë nëse kanë kontratë/marrveshje me operatorin.

3.1.20 Për kufizimet apo për ndërprerjet e shërbimit, të cilat zgjasin më shumë se 30 min, Operatori ka detyrimin të verë në dijeni AKEP-in dhe pajtimtaret. Ky njoftim behet :

i. të pakten 48 ore më parë, në rast të një përmirësimi, modernizimi ose mirëmbajtje të rrjetit;

ii. sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se 48 ore, pas ndodhjes së kufizimit apo ndërprerjes së shkaktuar nga defekte apo dëmtime të rrjetit.

3.1.21 Te kryejë njoftimin e pajtimtarit me mjete elektronike (si p.sh. mesazh në PC) jo më pak se 3 (tre) ditë rresht para arritjes së nivelit të kufizimit "download"/"upload" të përcaktuar në Aneksin 1 të Kontratës;

3.1.22 Operatori detyrohet të pranojë ankesat e pajtimtareve me shkrim dhe të kthejë përgjigje brenda afatëve të përcaktuara në rregulloren e AKEP për zgjidhjen e mosmarrveshjeve pajtimtar-sipërmarres.

3.1.23-**Privatësia e të dhënave personale dhe komunikimeve**-Sipërmarrësi ka detyrim të ruajë privatësinë e të dhënave personale dhe komunikimeve të pajtimtarit në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore përkatëse, të tilla si Ligji nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, Ligji 9918/2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar, dhe aktet të tjera ligjore dhe nënligjore përkatëse dhe të aplikueshme.

3.1.24-Detyrimi për informacion përpara lidhjes së kontratës

Abonenti, me nënshkrimin e kësaj kontrate, garanton se:

- Përpara se të shfaqte vullnetin për të lidhur një kontratë pajtimi me operatorin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, operatori i ka vendosur në dispozicion të gjithë informacionin e referuar në nenin 35 të ligjit 9902/2008, i ndryshuar, si dhe informacionin që do të përmbante kontrata e pajtimit, sipas përcaktimeve në nenin 99 të ligjit 9918/2008, i ndryshuar, përfshirë kërkesat dhe specifikimet e dhëna në Rregulloren e AKEP 49/2021.
- Ky informacion është dhënë në një mënyrë të qartë dhe të kuptueshme nga sipërmarrësi i shërbimit të komunikimeve elektronike, në një dokument, në format të shkruar, si dhe gjendet në format elektronik (digjital) që shkarkohet (doënlod), lexohet dhe konsultohet lehtësisht, në faqen e elektronike të operatorit, sipërmarrës shërbimi.
- Sipërmarrësi i shërbimit ka dhënë informacion të qartë dhe të kuptueshëm, për të drejtën mbi disponimin e këtij dokumenti apo informacioni dhe mbi rëndësinë e ruajtjes së të tij për qëllime të dokumentimit, referimit dhe riprodhimit të tij në të ardhmen.

3.1.25 Sipërmarresi mund të ofrojë mundësinë e lidhjes së kontratës online, duke njoftuar këto rrethana:

- Përpara se një konsumator të lidhë një kontratë në largësi apo një kontratë jashtë qendrave të tregtimit, sipërmarrësit që ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike publike, ai ka vendosur, në faqen e tij zyrtare, me qëllim vendosjen në dispozicion të konsumatorit të gjithë informacionin e parashikuar në nenin 36, të ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar, dhe Ligjit nr.107/2015, datë 01.10.2015, "Për identifikimin elektronik dhe shërbimet e besuara".

- Lidhja e kontratave në distancë/online, kur të lidhet, do të kryhet në përputhje me të gjithë legjislacionin e aplikueshëm si Ligji 10128/2009 “Për tregtinë elektronike”, Ligji 9880/2008 “Për nënshkrimin elektronik”, Ligji 9902/2008 “Për mbrojtjen e konsumatorit”, etj.
- Përveç informacionit të përfshirë në termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratës, sipërmarrësi jep informacion të detajuar për lidhjen e kontratave në largësi në një seksion të dedikuar në faqen e tij të internetit për shitjen online të shërbimeve dhe produkteve të ofruara, si dhe jep terma dhe kushte të aplikueshme për shitjen online apo lidhjen online të kontratës, në përputhje me përcaktimet e ligjit 9902/2008.

3.2. PAJTIMTARI DETYROHET

3.2.1 Te siguroje me shpenzimet e tij pajisjet per lidhjen e Sherbimit te internetit.

3.2.2 Te kryeje pagesen per sherbimin e ofruar, sipas menyres dhe afateve te percaktuara ne nenin 6 te Kontrates.

3.2.3 Te likujdoje te gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri ne momentin e prishjes se kesaj Kontrate.

3.2.4 Te mos perdore sherbimin e ofruar per qellime ilegale dhe per te kryer vepra qe bien ne kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.

3.2.5 Te mos perdore sherbimin e internetit per qellime rishitje.

3.2.6 Te mos transferoje sherbimin ne palet e treta.

3.2.7 Te lidhe ne rrjet vetem pajisje te certifikuara dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne sherbimin e internetit te Operatorit.

3.2.8 Te gjitha aparaturat qe instalohen per te kryer furnizimin, prane Pajtimtarit, jane prone e furnizuesit, te cilat kthehen menjehere, ne rastin e nderprerjes se kesaj kontrate.

3.2.9 Prishja e aparatures, eshte pergjegjesi ekskluzive e Pajtimtarit.

3.2.10 Ne rastin e prishjes se aparatures, per arsye te tensionit te larte/ulet apo per demtime fizike etj,pajtimtarit do ti zevendesohet aparatura nga furnizuesi kundrejt vleres te aparatures.

3.2.11 Kete vlere eshte i detyruar ta paguaje Pajtimtari.

Neni 4. TE DREJTAT

4.1 OPERATORI KA TE DREJTE

4.1.1 T'i nderprese ofrimin e Sherbimit te internetit Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet qe rrjedhin nga pikat 3.2.2 -3.2.7.

4.1.2 Te nderprese sherbimin ne menyre te njeanshme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe permiresimin e sherbimit. Kohezgjatja e nderprerjes te jete jo me shume se 48 ore:

4.1.3 Te ndryshoje tarifat e ofrimit te Sherbimit te internetit gjate vlefshmerise se kesaj kontrate.

4.1.4 Te modifikojë elementet e Kontrates, duke njoftuar pajtimtaret jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.

4.2 PAJTIMTARI KA TE DREJTE.

4.2.1 Te perdore pa kufizim Sherbimin e internetit ne perputhje me termat e kesaj kontrate.

4.2.2 Te kerkoje me shkrim ndryshime te tipit te paketes, shpejtesise se transmetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.

4.2.3 Te kerkoje me shkrim prishje te kontrates ne menyre te njeanshme.

4.2.4 Te ndryshoje ne cdo kohe sherbimet e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate nepermjet nje kerkese/njoftimi me shkrim.

4.2.5 Te informohet nga Operatori per te gjitha modifikimet e propozuara ne kushtet e kontrates se pajtimtarit, brenda nje periudhe kohore jo me vone se 30 dite perpara dates se propozuar per hyrjen ne fuqi te ketyre modifikimeve, sipas percaktimeve ne nenin 10.

4.2.6 Te anulloje kontraten ne rast se nuk eshte dakord me modifikimin e kushteve te saj (perfshire rritjen e tarifave), duke njoftuar Operatorin me shkrim ose prane zyrave te tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do te heqe detyrimet qe pajtimtari ka ne baze te kontrates se vjeter.

4.2.7 Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve ne kete Kontrate, zoteron te gjitha te drejtat qe i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar ne fuqi, vecanerisht Ligji nr. 9918 i ndryshuar, Ligji nr. 9902 i ndryshuar, Ligji nr. 9887 i ndryshuar.

4.3 E drejta e ankimit:

1) Pajtimtari ka te drejte te ankohet apo te kerkoje sqarime tek operatori qe ofron sherbime te komunikimeve elektronike per kushtet kontraktore dhe/ose permbushjen e ketyre kushteve nga operatori, perfshire faturen dhe cilesine e sherbimit te ofruar.

2) Ne rast se pajtimtari nuk eshte i kenaqur me sqarimet e dhena nga operatori nepermjet telefonit apo njoftimeve te tjera me mjetet elektronike, ai mund te ankohet me shkrim. Ankesa duhet te paraqitet:

- a) brenda 15 diteve nga marrja e fatures per sherbimin e ofruar, nese ankesa i referohet shumes se faturuar per sherbimin e ofruar; ose
- b) brenda 15 diteve nga ofrimi i sherbimit, nese ankesa i referohet cilesise se sherbimit te ofruar.

3) Pas marrjes se ankeses se referuar ne piken 2 te ketij neni, sipermarresi duhet te verifikojte shumen e faturuar per sherbimet e ofruara ose per cilesine e sherbimeve te ofruara dhe, pas verifikimit, te konfirmojte shumen e faturuar ose ta korrigjojte ate. Sipermarresi i dorezon pajtimtarit pergjigjen, me shkrim, jo me vone se 15 dite pas marrjes se ankeses nga pajtimtari.

4) Nese pajtimtari, nuk eshte dakord me pergjigjen me shkrim te sipermarresit, pajtimtari mund te filloje nje procedure ne AKEP per zgjidhjen e mosmarreshjes, sipas nenit 120/1 te ketij ligji, ose mund ta paraqese rastin para gjykates, sipas Kodit te Procedures Civile.

Neni 5 FATURIMI

5.1 Faturimi mujor per Pajtimtarin do te behet me parapagim.

5.2 Faturimi i pajtimit mujor:

- i. do te perfshihet cdo muaj (si ze me vete) ne faturen e sherbimit internet te muajit paraardhes, nese Pajtimtari perfiton nga Operatori sherbimin internet, ose
- ii. do te kryhet me fature te vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga Operatori sherbimin internet.

Ne te dy rastet, fatura do te dergohet ne njesine perkatese arketimore te Operatorit dhe i dorezohet Pajtimtarit ne vendin e banimit, ne menyre zyrtare (me poste ose dorazi) dhe jo me vone se pesembdhjete dite kalendarike perpara afatit te pageses se saj.

5.3 Faturimi per mbipagesen do te behet ne faturen e muajit pasardhes.

5.4 Ne faturen e derguar Pajtimtarit, pervec vlerave te detyrimeve, Operatori perfshin:

1. Afatin e pageses se fatures;
2. Menyren dhe vendin e pageses se fatures;
3. Pagesat shtese;
4. Sanskionet ne rast moshlyerje te detyrimeve (kamat-vonesat, nderpreje, kufizim te sherbimeve etj);
5. Numer kontakti te Operatorit per Kujdes ndaj Klientit per informacion per faturen (thirrjet drejt ketij numri jane pa pagese ose me kosto jo me te larte se nje thirrje lokale).

Neni 6. KRYERJA E PAGESAVE

Detyrimet financiare te Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si me poshte:

6.1 Per vleren e instalimit, me LEK ne dore, vetem njehere, prane arkës se Operatorit ose me Urdher-Xhirimi ne emer dhe ne favor te Operatorit, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, referuar tarifave te percaktuara ne Aneks-Kontrate.

6.2 Per vleren e pajtimit mujor menjehere me ofrimin e sherbimit:

- a) me faturen mujore te sherbimit internet, sipas nenit 6.1.b te “Kontrates se Pajtimit” ne rrjetin publik te Operatorit, ne rast se Pajtimtari Perfiton nga Operatori sherbimin internet, ose
- b) Sipas afateve te fatures se vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga operatori sherbimin internet;
- c) per muajin e pare, me lek ne dore prane arkës se Operatorit, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, sipas diteve kalendarike, duke fillur 2 dite pas dates se nenshkrimin te saj deri ne ditën e fundit perpara nxjerjes se fatures mujore te sherbimit internet.

6.3 Detyrimet sipas pikes 6.2 duhet te shlyhen brenda 30 (tridhjetë) diteve kalendarike te llogaritura nga dita e fundit e muajit te faturuar.

6.4 Date pagese do te konsiderohet:

- a) Data e shenuar ne mandat arketimi, ne rastin kur pagesa kryhet me LEK ne dore prane njesise arketimore te Operatorit.
- b) Data e prekjes se llogarise bankare likujduese te Operatorit, ne rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

Neni 7 SANKSIONET

7.1 Ne rast se sherbimi i kontraktuar nuk ploteson nivelin e cilesise se parashikuar ne kontrate dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve ne rrjetin e tij te telekomunikacioneve, tej afateve te percaktuara ne pikat 3.1.4 te kesaj Kontrate, atehere ai detyrohet t’i zbrese fatures se muajit ne vijim 3% se tarifës se pajtimit mujor (me TVSH), per cdo dite mungese cilesie/vonese riparimi difekti, por jo me shume se vlere e tarifës se pajtimit mujor (me TVSH).

7.2 Ne rast se Pajtimtari vonon pagesen e vlefte se fatures mujore tej afateve te percaktuara ne piken 6.3 te kesaj Kontrate, atehere:

- a) Deri ne datën 15 te muajit pasardhes, Pajtimtari detyrohet t’i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5 % te vlerës se fatures mujore te papaguar per cdo dite vonese.

- b) Ne datën 16 të muajit pasardhës Pajtimtarit i nderpritet ofrimi i shërbimit. Nga data 16 deri në ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore të muajit pasardhës negociohet për zgjidhjen e mosmarreveshjeve, kryerjen e pagesës së faturës mujore, kamat vonesat etj.
- c) Nëse pas përfundimit të afatit sipas pikës 7.2/b mosmarreveshjet nuk zgjidhen atëherë pajtimtari mund të drejtohet AKEP për zgjidhjen e mosmarreveshjes ose ceshtja kalon për zgjidhje në Gjykatën e Rrethit.
- d) Ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore të muajit pasardhës, Kontrata quhet e ndërprere.

7.3 Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën e faturës sipas afatit të saj, Operatori ka të drejtë të ndermarre masë kufizuese të ofrimi të shërbimit për Pajtimtarin:

- a. Operatori, brenda 15 ditëve pas afatit të pagesës, do të njoftojë Pajtimtarin me shkrim ose me SMS/telefonatë për plotësimin e detyrimit të pagesës apo detyrimeve të tjera kontratore, brenda një afati të arsyeshëm, jo më pak se 15 ditë, të përcaktuar nga Operatori si dhe duke e paralajmëruar Pajtimtarin për masat kufizuese që mund të ndermarre Operatori.
- b. Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën apo nuk përmbush detyrimet kontraktore brenda 30 ditëve nga afati i pagesës së faturës, Operatori ka të drejtë të kufizojë apo ndërprejë përkoheishtë ofrimin e shërbimeve. Në këtë rast, Operatori do të dergojë një njoftim për palajmërimin e fundit dhe/ose fillimin e masave kufizuese/ ndërprerjes të përkoheishtë apo përfundimtare.
- c. Në rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 ditë pas afatit të pagesës së faturës, Operatori ka të drejtë të ndërprejë kontratën në mënyrë të njëanshme, duke i dërguar njoftim Pajtimtarit 10 ditë përpara ndërprerjes. Pas kësaj date me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimtimit.

7.4 Operatori nuk është i detyruar të njoftojë paraprakisht Pajtimtarin për masat e marra në rast se shkelja e evidentuar e kontratës:

- i. përben një kërcënim serioz të renditit e sigurisë publike, shëndetit e mjedisit;
- ii. shkakton një dëmtim serioz fizik, material ose funksional të rrjetit

7.5 Nëse është teknikisht e mundur, Operatori është i detyruar të kufizojë aksesin vetëm për ato shërbime që Pajtimtari ka shkelur kushtet e kontratës, përveç rasteve kur Pajtimtari abuzon, ose në mënyrë të perseritur kryen me vonesë ose nuk paguan faturat.

7.6 Në çdo rast kur Pajtimtari vonon pagesën e vlerës së faturës, tej afateve të përcaktuara në faturë, dhe brenda këtij afati nuk ka bërë ankese me shkrim për faturën, Pajtimtari detyrohet t'i paguajë Operatorit kamatë në masën 0.5% të faturës mujore të papaguar, për çdo ditë vonesë në pagim nga afati i pagesës së përcaktuar në faturë.

7.7 Në rast se Pajtimtari, ka bërë ankese me shkrim për faturën, para afatit të pagesës, atëherë:

- a) Operatori ka detyrimin të trajtojë ankesën dhe kthejë përgjigje sipas përcaktimeve të kësaj kontrate.
- b) Operatori mund të mos aplikojë masat kufizuese të referuara më sipër.

Neni 8 PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATES

8.1 Operatori mund të prisë kontratën në mënyrë të njëanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e faturës sipas nenit 6 të kësaj Kontrate.

8.2 Pajtimtari ka të drejtë ta quaj këtë Kontratë të prishur ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore pavarësisht nga data e paraqitjes së kërkesës së tij me shkrim.

8.3 Pajtimtari ka të drejtë të zgjidhë Kontratën në mënyrë të njëanshme dhe pa kosto shtesë, në rastet e modifikimit/ zëvendësimit të kontratës, nëse nuk është dakort me kushtet e reja përfshirë:

- rritje te tarifes se nje apo me shume sherbimeve;
- perkeqesim te treguesve te cilesise se sherbimit nga Operatori
- Zgjidhja e kontrates nuk do te heqe detyrimet qe pajtimtari ka ne baze te kontrates se vjeter.

8.4 Në rast se pajtimtari shpreh vullnetin për të vazhduar me kontratën ajo kthehet në kontratë me afat të pacaktuar. Pajtimtari gëzon të drejtën për ta zgjidhur kontratën me afat të pacaktuar, në çdo kohë, me një njoftim 30 ditor kundrejt sipërmarrësit, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi që rregullon regjimin e të drejtave dhe detyrimeve në RSH. Edhe sipërmarrësi gëzon të drejtën për t'u tërhequr nga kontrata me afat të pacaktuar me një njoftim 30 ditor kundrejt pajtimtarit.

8.5 Nëse pajtimtari nuk i pranon kushtet e reja të njoftuara nga sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike sipas procedurës dhe afateve të vendosura në këtë rregullore, ai ka të drejtë për t'u tërhequr nga kontrata pa penalitet.

8.6 Në rast se pajtimtari nuk shpreh vullnetin për të vazhduar kontratën (pika 3 me siper), sipërmarrësi ka detyrim të ndërpresë kontratën në datën e përfundimit të afatit/kohëzgjatjes së caktuar të saj.

8.7 Ndërsa, rinovimi i kontratës me afat të caktuar, për një periudhë tjetër fikse, mund të kryhet vetëm me pranimin e shprehur nga pajtimtari. nëpërmjet nënshkrimit apo përdorimit të mjeteve të qëndrueshme, dhe pajtimtari duhet të jetë i vetëdijshëm dhe informohet nga sipërmarrësi për këtë zgjatje afati/rinovim si në kushtet e lidhjes së një kontrate të re nga pajtimtari

8.8 Zgjidhja e kontratës me afat të caktuar kryhet si vijon:

8.8.1 Në rast se pajtimtari dëshiron të përfundojë kontratën me afat të caktuar përpara afatit të përfundimit të saj, sipërmarrësi ka të drejtë të vendosë penalitet tek pajtimtari për përfundim para afatit të kontratës me kohëzgjatje të caktuar. Vlera e kompensimit të kërkuar duhet të jetë e përshkallëzuar, proporcionale në raport me periudhën e mbetur, duke marrë në konsideratë faktorë të tillë si vlera e kontratës apo tarifa e pajtimit mujor, angazhimet e pajtimtarit për të qëndruar për një kohëzgjatje minimale me operatorin apo për të kryer një nivel të caktuar shpenzimesh gjatë kohëzgjatjes minimale të kontratës, apo uljet e përfituara nga pajtimtari.

Në këto raste, penaliteti për përfundim para afatit minimal të kontratës që mund të kërkojë operatori nga pajtimtari nuk mund të jetë më i lartë se:

a) pagesa e tarifës bazë mujore e të gjithë muajve të mbetur të kontratës,

b) diferenca që rezulton midis shpenzimeve totale që pajtimtari është angazhuar të kryejë gjatë gjithë kohëzgjatjes minimale të kontratës dhe nivelit të shpenzimeve totale të kryera nga pajtimtari deri në shkëputjen para afatit të kontratës, nëse kontrata përmban angazhim të tillë të pajtimtarit. Në të tilla raste aplikohet vlera më e ulët midis (a) dhe (b).

8.8.2 Në rast se pajtimtari kërkon të përfundojë kontratën me afat të caktuar para afatit, dhe zgjedh që të mbajë pajisjen fundore të përfshirë në paketë në kohën e lidhjes së kontratës për shërbimet e komunikimeve elektronike publike (bundle), kompensimi për pajisjen fundore nuk duhet të jetë më i lartë se vlera proporcionale e tij, e llogaritur në bazë të vlerës monetare të deklaruar të aparatit në momentin e lidhjes së kontratës ose në bazë të pjesës së tarifës së shërbimit për muajt e mbetur deri në fund të afatit të kontratës, duke aplikuar vlerën më të ulët midis tyre.

8.8.3 Sipërmarrësi ka detyrim që të heqë të gjitha kufizimet për përdorimin e pajisjes fundore në rrjetet të tjera, pa pagesë dhe jo më vonë se data e pagesës nga pajtimtari e kompensimit për pajisjen fundore.

8.8.4 Sipërmarrësi ka detyrim të bëjë transparent dhe të përfshijë në kontratë detajet e kostos totale që pajtimtari do duhet të paguajë në rast të përfundimit para afatit të kontratës për secilin muaj që mund të ndodhë ky përfundim kontrate nga pajtimtari.

Neni 9 AFATI, HYRJA NË FUQI DHE TË NDRYSHME

9.1 Kjo Kontrate hartohet dhe interpretohet nga Palet ne perputhje me aktet ligjore dhe nenligjore te Republikes se Shqiperise.

9.2 Mosmarrveshjet qe lindin ndermjet paleve zgjidhen sipas percaktimeve ne Udhezuesin e Mosmarrveshjeve me pajtimtarin te dhena si Aneks i kesaj Kontrate. Ne rast se palet nuk arrijne te zgjidhin mosmarrveshjen me mirekuptim, secila mund ti drejtohet per shqyrtim AKEP-it ose dhe Gjykates se Rrethit ku eshte lidhur Kontrata.

9.3 Kjo Kontrate hyn ne fuqi ne ditën e nenshkrimt te saj nga palet.

9.4 Kjo kontrate lidhet per nje afat te percaktuar prej 12 (dymbedhjete) muajsh duke filluar nga data e nenshkrimt te kontrates prej pajtimtarit.

9.5 Nese pajtimtari nuk ka njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, se nuk deshiron vazhdimin e kontrates pertej afatit 12 (dymbedhjete) mujor, kontrata kthehet ne kontrate me afat te pacaktuar.

9.6. Pas kalimit te afatit fillestar prej 12 muajsh, pajtimtari mund ta zgjidhe kontraten duke njoftuar me shkrim Operatorin per kete ose me deklarim ne dyqanet e operatorit. Operatori do ta zgjidhe kontraten ne fund te muajit ne vazhdim, por asnjehere me vone se 30 (tridhjet) dite nga marrja e njoftimit nga ana e Operatorit. Ne rast se kontrata zgjidhet gjate muajit, tarifa mujore e pajtimtari do te paguhet deri ne fund te muajit kalendarik gjate te cilit eshte zgjidhur kontrata.

9.7 Ne cdo rast zgjidhjeje te kesaj Kontrate duhet te shlyhen te gjitha detyrimet e Pajtimtarit kundrejt Operatorit.

9.8 Ne rast zgjidhjeje te Kontrates per shkak te mosshlyerjes se detyrimeve nga ana e Pajtimtarit, ai qofte personalisht, qofte si person juridik do te humbase te drejten te lidhe nje kontrate tjeter me Operatorin pa shlyer me pare detyrimet e tij te prapambetura ndaj Operatorit. Operatori do te ruaje te drejten e tij per te kerkuar sipas ligjit pagimin e detyrimeve te pashlyera.

9.9 Secila pale ka te drejte te kerkoje prishjen e njeanshme te kontrates, sipas percaktimeve te dhena ne kete kontrate.

9.10 Per perdoruesit me aftesi te kufizuar:

1. Sipermarrësi vendos në dispozicion, pa pagesë dhe në një format të përshtatshëm Braille, Large Print ose në format audio, (në përputhje me legjisllacionin kombëtar për aksesueshmërinë e produkteve dhe shërbimeve), për çdo pajtimtar që është i verbër ose me shikim të kufizuar, sipas kërkesës së tyre:
 - a) kontratën që lidhet me pajtimtarin, për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, e cila përmban informacionin e kërkuar sipas përcaktimeve të kësaj rregulloreje;
 - b) faturën përmbledhëse në lidhje me shërbimet e kontraktuara për planet tarifore me paspagim.
2. Sipermarrësi i jep përparësi shërbimit të riparimit të defekteve sa më shpejt të jetë e mundur, për çdo pajtimtar të shërbimeve të rrjeteve fikse, i cili është person me aftësi të kufizuara dhe ka nevojë për një riparim urgjent. Tarifat e shërbimit të përparësisë për riparimin e defekteve nuk duhet të tejkalojnë tarifën standarde të sipermarrësit për shërbimin e riparimit të defekteve.
3. Sipermarrësi siguron që çdo pajtimtar i tij me aftësi të kufizuara, të kryejë ose të marrë thirrje, të cilat mund të jenë në format teksti dhe të përdorë shërbimin e konvertimit të tekstit (Relay Service), sipas rregullave të përcakura nga AKEP, apo cdo institucion tjetër përkatës.

Neni 10. MODIFIKIMI

10.1. Percaktimet e kesaj Kontrate dhe Udhezuesi per Zgjidhjen e Mosmarreveshjeve perbejne Termat e Pergjithshme te Kontrates se lidhur midis Operatorit dhe Pajtimtarit, dhe jane miratuar me Vendim te Keshillit Drejtues te AKEP.

10.2. Termat e Pergjithshme te Kontrates mund te modifikohen apo zevendesohen vetem pas miratimit te ndryshimeve nga AKEP.

10.3. Per cdo modikim/zevendesim te kushteve te pergjithshme, reduktimi te sherbimeve/cilesise dhe rritje te tarifave te sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari, Operatori duhet:

- te njoftoje Pajtimtarin nepermjet njoftimit individual (mund te jete edhe me SMS apo me telefon te pakten 30 (tridhjet) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre. Njoftimi individual duhet te perfshije adresen se ku jane publikuar ndryshimet/termat e reja, ne rast se njoftimi nuk permban detaje te mjaftueshme te ndryshimeve;

- te njoftoje pajtimtaret nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rrjesht, ne rastin kur rritja e tarifave eshte miratuar nga AKEP me nje vendim te vecante.

10.4. Permiresimi i sherbimeve per pajtimtarin si ulja e tarifave dhe rritja e cilesise/sherbimeve mund te aplikohen nga Operatori pa qene nevoja e njoftimit.

10.5. Ndryshimet e cituara ne piken 10.3, hyjne ne fuqi ne daten e percaktuar nga AKEP (ne rast se ato jane objekt miratimi nga AKEP) ose nga Operatori.

10.6. Ne rast se pajtimtari nuk njofton me shkrim Operatorin, sipas pikes 10.7, pajtimtari konsiderohet se i pranon ne heshtje ndryshimet dhe efektet e ndryshimeve zbatohen nga data e hyrjes ne fuqi te tyre pa qene i detyrueshem nenshkrimi i tyre (te nje amendamenti apo kontrates se re) nga te dy palet . Palet kane te drejte te neshkruajne amendamentet apo kontraten e re, ne cdo kohe para apo pas hyrjes ne fuqi te ndryshimeve.

10.7. Ne rast se pajtimtari nuk eshte dakord me modifikimin e kushteve te kontrates (perfshire rritjen e tarifave) te cituar ne piken 10.3, pajtimtari ka te drejte te mos pranoje modifikimin/zevendesimin e kontrates dhe ta anulojte kontraten duke njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do te heqte detyrimet qe pajtimtari ka ne baze te kontrates se vjeter.

Kjo kontrate dhe gjithe elementet e saj hartohet ne 2 (dy) kopje te njevlefshme ne gjuhen shqipe, nga te cilat 1 (nje) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorezohet Pajtimtarit. Te dy kopjet nenshkruhen nga te dy palet.

Neni 11. ADRESA (Kontaktet) :

Adresa: _____

NIPT/ID: _____

Telefon: _____

Email: _____

Me ane te ketij nenshkrimi vertetoj se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.

PER OPERATORIN:

Emer-mbiemer-firme-vule

PAJTIMTARI:

Emer-mbiemer-nenshkrimi

ANEKSI nr.1

Sherbimet dhe Tarifate

Tabela e sherbimeve dhe tarifave per sherbimin internet:

Ne kete seksion pasqyrohen sherbimet baze dhe shtese te ofruara nga Operatori dhe te zgjedhura nga pajtimtari, tarifate perkatese te sherbimeve, menyra e tarifimit dhe parametrat teknike dhe cilesore te sherbimit.

Sherbimi: **SHERBIMI INTERNET**

Shpejtesia e lidhjes: _____ Mbps Download dhe _____ Mbps Upload

Tarifa mujore: _____

Periudha abonimit: _____

Tarifa e instalimit: _____

Wifi: _____

Pagesa ne total: _____

MAC e pajisjes se abonentit: _____ ONU PERDORIM WIFI PERDORIM

IP e caktuar abonentit: _____

SHERBIMI IPTV

IPTV

IPTV

IPTV PERDORIM

PAKETA TRING

PAKETA DIGITALB

Shenim: Tarifate e perditesuara gjenden ne faqen www.next-tv.al

ANEKSI NR. 2

UDHEZUES PER ZGJIDHJEN E ANKESAVE

1- Ankesat mund te paraqiten :

a- Nepermjet numrit, **0697033339-0694056068-0696033344** per **“Difekte teknike”**

b- Nepermjet numrit **0696033339** per **“Asistence teknike per sherbimin internet”**.

c- Nepermjet sporteleve te Operatorit ku merret deklarim shkresor per ankesen.

d- Nepermjet postes per ankesa te ndryshme.

e- Me email ne adresen: **info@next-tv.al**

2- Afati i paraqitjes se ankesave eshte:

a- Ankesat per “Difekte Teknike” dhe “Asistence teknike per sherbimin internet” paraqiten ne cdo kohe (sherbimi 08:00-20:00);

b- Ankesat per vendimet apo veprimet e Operatorit per aksesin apo veprimet te kryer nga Operatori.

c- Ankesat per faturim paraqiten deri ne fund te muajit te dyte pasardhes te fatures se ankimuar.

d- Ankesa per mos riparim te difekteve te paraqiten menjehere pasi mbaron afati sipas pikave perkatese te kontrates.

e- Ankesat e tjera, te cdo lloji qofshin paraqiten sa me pare.

3- Ankesat, ne varesi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat perkatese e Operatorit, mbeshtetur ne te dhenat e marra nga Deget apo Sektoret e tjere dhe konform rregullave behet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve te parashikuara ne Kontraten e Pajtimimit.

4- Afati i nformimit me shkrim te Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit te ankesave sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d, dhe 2.e eshte brenda 10 diteve nga marrja e tyre.

5- Operatori mban nje rregjister te vecante per ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d dhe 2.e., dhe pergjigjet e dhena me shkrim sipas pikes 4, duke i dhene seciles nje numer refernce.

6- Pajtimtaret kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarrveshjeve, te ankohen ne:

a) AKEP per zgjidhjen e mosmarrveshjes sipas rregullores se AKEP per zgjidhjen e mosmarrveshjes,

b) Dhe/ose ne Gjykate per vendimin e marre nga Operatori.

ANEKSI NR. 3

Treguesit e Cilesise se Sherbimit

Treguesit e Cilesise se Sherbimit Internet gjenden te perditesuar ne faqen e internetit www.next-tv.al